

Zasady korzystania z usług Premium Hosting i SEO Premium

Group5.pl świadczy usługi hostingowe klientom w cyklach rozliczeniowych – miesięcznych, kwartalnych, półrocznych, rocznych i dwuletnich. Group5.pl nigdy nie będzie wymagać od klientów reklamowania swoich usług na stronach internetowych lub w jakikolwiek inny sposób, chyba że uzgodniono inaczej. Klienci mogą wykorzystywać usługi hostingowe group5.pl dla celów biznesowych lub prywatnych. Group5.pl zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w dowolnym czasie bez indywidualnego uprzedzenia klienta.

Złożenie zamówienia oznacza akceptację zasad korzystania z usług Premium Hosting i SEO Hosting.

Zawartość

W ramach konta hostingowego oferowanego przez group5.pl dozwolone jest przechowywanie tylko i wyłącznie plików które stanowią elementy stron www opublikowanych w ramach tego samego konta. Przechowywanie plików nie będących elementami stron www lub będących elementami stron umieszczonych na serwerach zewnętrznych jest zabronione.

Wszystkie usługi świadczone przez group5.pl mogą być używane tylko do celów zgodnych z prawem. Abonent nie może odstępować zakupionych usług osobom trzecim. Przekazywanie, przechowywanie lub prezentacji wszelkich informacji, danych lub materiałów z naruszeniem prawa Stanów Zjednoczonych (lub innych państw) jest zabronione. Abonent przejmuje na siebie i zwalnia group5.pl od wszelkich roszczeń wynikających z korzystania z usługi przez Abonenta.

Przykłady nieakceptowanych treści:

Pirackie oprogramowanie

Oprogramowanie hakerskie i spammerskie

Strony i fora o tematyce - Warez, HYIP

Serwisy typu „hosting plików” – w tym plików graficznych, audio, video, plików archiwów

Mirrors i backup innych serwerów

Proxy – wszelkiego rodzaju

IRC – bramki i boty

e-dysk – wykorzystanie konta jako przechowalni plików niepowiązanych z umieszczonymi w ramach konta stronami www

W przypadku stwierdzenia w/w treści konto zostanie zablokowane, a następnie usunięte bez refundacji nadpłaconych środków.

Niedozwolone Skrypty

Group5.pl nie ogranicza Abonenta co do wykorzystywanego oprogramowania w ramach konta pod warunkiem, że nie zostało ono wymienione powyżej oraz w tym punkcie jako niedozwolone i nie ma wpływu na prawidłowe funkcjonowanie usług i pozostałych kont na serwerze. Zabronione jest instalowanie skryptów które są powszechnie znane z generowania wysokiego obciążenia powodującego zakłócenia prawidłowego funkcjonowania serwerów: różnego rodzaju „ADDERY”, duże fora internetowe, czaty internetowe, skrypty aukcji internetowych i wymiany banerów. W przypadku gdy działanie skryptu wpływa niekorzystnie na prawidłowe funkcjonowanie usług uruchomionych na serwerze, group5.pl zastrzega sobie prawo do wyłączenia konta klienta do czasu rozwiązania problemu.

Prawa własności intelektualnej

Zabronione jest publikowanie treści objętych: ochroną praw autorskich, prawem ochrony znaków towarowych, ochroną tajemnicy handlowej i ochroną informacji zastrzeżonych. Wyjątek stanowi sytuacja, gdy właściciel tych praw wyraźnie zezwolił na ich wykorzystanie. W przypadku korzystania z subdomeny gr5.pl, nie wolno używać nazwy subdomeny z naruszeniem znaku towarowego, znaku usługowego lub podobnych praw osób trzecich.

Zniesławienie

Publiczne rozpowszechnianie za pośrednictwem Internetu treści pomówień osób i instytucji może prowadzić do odpowiedzialności prawnej Abonenta.

Prawo odmowy usługi

Group5.pl zastrzega sobie prawo do odmowy lub anulowania usługi. Naruszenie któregokolwiek z punktów regulaminu group5.pl może spowodować upomnienie, zawieszenie lub zamknięcie konta. Dla kont zamkniętych z powodu niestosowania się do postanowień regulaminu nadpłacone środki nie będą zwracane.

Spam

Terminem SPAM określa się niezamawianą wiadomość przesłaną do jednego bądź wielu adresatów (często wielokrotnie).

Spam to:

1. Niezamówiona propozycja zawarcia umowy, oferta handlowa, reklama, ogłoszenie,
2. List wysłany masowo do większej liczby osób niezainteresowanych tematem,
3. Wszelkiego typu łańcuszki szczęścia,
4. Fałszywe powiadomienia o wirusach rozsyłane przez e-mail,
5. Niezamawiane linki, filmy, zdjęcia lub propozycje odwiedzenia stron WWW,

Nie wolno stosować sieci, serwerów group5.pl lub adresów e-mail w subdomenie gr5.pl do rozsyłania spamu lub innych niezamawianych wiadomości e-mail. Domena Abonenta nie może odwoływać się jako inicjator, pośrednika lub adres zwrotny w żadnej z powyższych. Zakaz ten dotyczy również wysyłania niezamówionej korespondencji masowej. Jeśli Abonent rozsyła spam, group5.pl zastrzega sobie prawo do wyłączenia usługi bez ostrzeżenia. Ponadto group5.pl może nałożyć karę finansową za każde naruszenie zasad dotyczące spamu. Group5.pl zastrzega sobie prawo do określenia, co narusza tę zasadę. Każde naruszenie może spowodować anulowanie usług bez refundacji.

Nadużycia

Group5.pl stosuje politykę "zero tolerancji dla nadużyć skierowanych w stronę naszych pracowników". W przypadku stwierdzenia stosowania wulgarnego lub obraźliwego języka, gróźb lub innych działań które można uznać za zastraszanie, stanowi to podstawę dla group5.pl do natychmiastowego zawieszenia lub zakończenia usługi bez refundacji.

Odszkodowanie

Klient wyraża zgodę na ograniczenie odpowiedzialności group5.pl do kwoty zapłaconej za usługę.

Kopie bezpieczeństwa

Group5.pl wykonuje codzienne kopie zapasowe swoich serwerów. Kopie wykonywane są na wypadek awarii systemów dyskowych. Nie jesteśmy w stanie zagwarantować dokładności i daty lub integralności wszystkich kopii zapasowych. Group5.pl nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek utratę danych lub konsekwencje wynikające z tego. Group5.pl zawsze poleca klientom wykonanie regularnych kopii zapasowych danych swojego konta dla ich własnej ochrony. W celu odzyskania miejsca na dysku, group5.pl może okresowo czyścić konta z kopii zapasowych, które zostały utworzone przez użytkownika w panelu DirectAdmin. Kopie zapasowe, które są tworzone przez użytkowników powinny być zawsze natychmiast pobierane przez użytkowników i przechowywane lokalnie na komputerach Abonenta, a nie przechowywane na serwerze.

Wykorzystanie subdomeny gr5.pl

W przypadku aktywacji konta hostingowego w subdomenie gr5.pl, klientowi nie wolno zmienić samodzielnie lub aktywować dodatkowych subdomen gr5.pl w ramach jednego konta hostingowego. Do każdego konta hostingowego przysługuje jedna subdomena gr5.pl. Wykorzystanie subdomeny gr5.pl w celu wysyłki massmailingu oraz spamu skutkować będzie zawieszeniem konta bez refundacji niewykorzystanej opłaty abonamentowej.

Opłaty abonamentowe

Usługa Premium Hosting i SEO Premium uruchamiana jest automatycznie po złożeniu zamówienia na okres testowy który wynosi 7dni, w okresie testowym konto posiada ograniczenie m.in. do 1GB powierzchni i 10GB transferu. Po zaksięgowaniu opłaty abonamentowej określonej w cenniku dostępnym na stronach group5.pl konto automatycznie podnoszone jest do standardu Premium. Jako dokonanie opłaty rozumie się zaksięgowanie na koncie bankowym group5.pl stosownej kwoty.

W przypadku istniejących kont informacja o możliwości przedłużenia abonamentu wraz z fakturą proforma zostanie przesłana do Abonenta na 7 dni przed zakończeniem obecnego okresu rozliczeniowego. Wysokość opłaty abonamentowej określona jest w cenniku umieszczonym na stronach group5.pl i obowiązujących w dniu dokonywania opłaty. Jeżeli w ostatnim dniu obecnego okresu rozliczeniowego nie zostanie zaksięgowana na koncie bankowym group5.pl opłata za kolejny okres rozliczeniowy, konto Abonenta zostanie zablokowane. W przypadku, gdy przez kolejne siedem dni ww. opłata nie zostanie zaksięgowana na koncie group5.pl konto Abonenta zostanie ostatecznie skasowane. Group5.pl nie ponosi żadnej odpowiedzialności za opóźnienia płatności leżące po stronie osób trzecich: banków, operatorów pocztowych itp.

Rozwiązanie umowy

Rezygnacja z usługi na wniosek Abonenta nie zobowiązuje group5.pl do zwrotu całości lub części opłaconego abonamentu.

W przypadku, gdy rozwiązanie umowy następuje na wniosek group5.pl, Abonentowi przysługuje refundacja niewykorzystanej opłaty abonamentowej. Umowa pomiędzy Abonentem a group5.pl wygasa w przypadku braku potwierdzenia wpłaty za świadczone usługi po 7 dniach od momentu zakończenia okresu trwania poprzedniej usługi lub od momentu jej zamówienia w przypadku kont aktywowanych na okres testowy.